

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Armenia



+39 06 89284519 +39 333 8711021

armenias@mac.com

Sesso Maschile | Data di nascita 26 Dic. 71

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gen. 13–Set. 17

Research Fellow

Università degli Studi di Roma "Sapienza" - Dip. Ingegneria Informatica, Automatica e Gestionale "A. Ruberti" (DIAG)

- Coordinatore del progetto CRISADMIN (CIPS2011 - www.crisadmin.eu) e del Progetto ATTACS (www.attacs.eu), entrambi relativi alla modellazione e simulazione delle interdipendenze e degli effetti domino tra infrastrutture critiche, finalizzati alla protezione e sicurezza delle stesse. Coordinamento tecnico lato Sapienza del progetto CROSSOVER (FP7-ICT-2011-7 - www.crossover-project.eu)

- Co-autore dei Cyber Security Reports degli anni 2014-2015-2016 (la versione del 2015 ha costituito la proposta di un CyberSecurity Framework a livello nazionale governativo - <http://www.cybersecurityframework.it>)

- Insegnante del corso di laboratorio su "Modeling & Simulation" alla laurea specialistica della Facoltà di Ingegneria Economico-Gestionale dell'Università Sapienza (<http://www.ingegneriagestionale.uniroma1.it/?q=archivionotizie/laboratorio-modellazione>)

- Gestione e coordinamento di proposte europee

Mag. 10–alla data attuale

Professional Consultant & Project Manager

EII - Engineering Ingegneria Informatica SpA

- Assistente di Progetto su uno Studio di Fattibilità per Frontex, l'Agenzia Europea per il controllo delle Frontiere, al fine di determinare le esigenze in termini di capacità operative per le Joint Operations condotte in coordinamento tra i vari Member States Europei.

- Project Manager per i progetti CERS2 ed SVD, condotti per la UK Maritime & Coastguard Agency (MCA). CERS2 costituisce una estensione del progetto CERS/SVD (CONSOLIDATED EUROPEAN REPORTING SYSTEM & SINGLE VESSEL DATABASE), un sistema utile a catturare informazioni sui movimenti delle navi che trasportano carichi pericolosi, sicurezza dei vascelli, sicurezza delle informazioni e prevenzione dello scarico in mare di rifiuti. Esso rientra nel contesto del più ampio ambiente europeo denominato SafeSeaNet (EMSA)

- Coordinatore tecnico di vari workpackage del progetto PERSEUS (<http://www.perseus-fp7.eu/>)

- Quality Management / CMMI compliance del progetto DIISM, svolto per la Marina Militare Italiana

Altre attività:

- EU Calls Proposal Management

- Contatti con diverse università italiane e straniere

- Project Management support

Feb. 10–Dic. 10

R&D Consultant & Policy analyst

Tech4i2 Ltd (UK based)

- Progetto CROSSROAD (<http://crossroad.epu.ntua.gr/>): Responsabile dello sviluppo della parte "core" della roadmap per il progetto CROSSROAD, con particolare riferimento al tema/challenge di ricerca sul Policy Modeling & Simulation CROSSROAD mira a costruire una roadmap per la ricerca in ambito ICT sulla modellazione delle

politiche di governance pubblica (e non), ed il suo obiettivo principale è di guidare l'identificazione di tecnologie emergenti, nuovi modelli di governance e nuovi scenari applicativi nell'area della partecipazione, dell'eDemocracy e della modellazione di politiche, per poter giungere ad un'agenda di lavoro che possa guidare la transizione al di là dello stato dell'arte sul tema, unitamente all'interesse delle community di ricerca e di pratica.

Nov. 08–alla data attuale

Consulente in R&S

CATTID - Università di Roma "Sapienza"

- [\[url=http://www.cattid.uniroma1.it/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=72&lang=it\]](http://www.cattid.uniroma1.it/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=72&lang=it) Esperto in Miglioramento ed Ottimizzazione dei processi organizzativi e di business/[url]
- Responsabile dell'analisi dell'impatto dovuto all'introduzione di tecnologie wireless (wireless, embedded, sensor networks, ecc...) nei processi di produzione e di servizio
- Responsabile operativo del SimuLAB, laboratorio sulla simulazione di sistemi dinamici e la reingegnerizzazione dei processi
- Gestione della proposta e coordinamento tecnico-operativo del progetto CROSSOVER ("Bridging Communities for next generation Policy Making"), una Support Action finanziata nell'ambito del FP7 (FP7-ICT-2011-7), [\[url=http://www.crossover-project.eu\]](http://www.crossover-project.eu)<http://www.crossover-project.eu>[url]
- Gestione e coordinamento di proposal su diverse call del programma CIPS (EU Critical Infrastructure Protection & Security Programme)
- Coordinamento Tecnico del progetto CRISADMIN (rif. HOME/2011/CIPS/AG/4000002116), finanziato sul programma CIPS2011 (DG-HOME) e relativo alla valutazione di politiche di intervento/prevenzione in caso di eventi catastrofici/atti terroristici che coinvolgono infrastrutture critiche nazionali strettamente interconnesse.
- Esperto di eLearning (esperienza in ambito sanitario ([\[url=http://www.salusnet.it/html/catalogo/it/corsi.asp\]](http://www.salusnet.it/html/catalogo/it/corsi.asp)<http://www.salusnet.it/html/catalogo/it/corsi.asp>[url]), Interactive Learning Environments and Business Simulations

Mag. 08–Mag. 10

Program Management & BPR

ALTRAN Italia

Cliente finale: Selex SI (AeroSpace & Defense)

- 05.2008/01.2009

Deputy Program Manager per il progetto di Comando & Controllo EUCCIS, sviluppato da Selex SI per conto del Segretariato Generale della Commissione Europea (DGA5) verso il cliente finale, lo European Military Staff (EUMS)

- 02.2009/07.2009

Disegno e reingegnerizzazione dei processi logistici per la realizzazione del manuale di Temporary Support di Selex SI per la nuova Unità Maggiore della Marina Militare Italiana, Portaerei "Cavour"

- 08.2009/05.2010

Assistant Deputy Program Manager per il progetto di Combat System Integration & Combat Management System development BAYNUNAH, sviluppato da Selex SI per conto di ADSB (Abu Dhabi Ship-Building) verso il cliente finale, la Marina Militare degli Emirati Arabi Uniti (UAEN)

Ott. 05–Dic. 09

Solution Manager

ESE Srl – Enterprise Solutions Engineering, Roma

La ESE – Enterprise Solutions Engineering Srl – ([\[url=http://www.esengineering.it\]](http://www.esengineering.it)www.esengineering.it[url]) è un'azienda di consulenza ingegneristica le cui competenze principali, maturate attraverso pluriennali esperienze sia in ambito accademico - didattica e ricerca - sia in ambito professionale – consulenza tecnica e strategica – si articolano negli ambiti propri della produzione e della logistica, dei trasporti e della distribuzione e dell'information technology. All'interno di queste aree, la ESE propone progetti volti ad analizzare i processi di business, individuare inefficienze e/o potenzialità di miglioramento, proporre soluzioni integrate (dal concept ai sistemi chiavi in mano) di reengineering di processo e/o di upgrade tecnologico

- Novembre 2007 / Giugno 2009:

Accountant Manager e Project Coordinator per il progetto di Ottimizzazione del Network Logistico

dell'Azienda di Trasporti - Corriere Espresso "SDA"

- Maggio 2006 / Settembre 2007

Project Manager e Project Coordinator di un gruppo di lavoro per le attività della società Camporlecchio Educational Srl sul progetto "KEEN – Knowledge in Extended Enterprise Networks" finanziato con fondi MIUR (link a <http://213.92.117.105/>), relativamente allo sviluppo di un modello e di moduli per l'estrazione ed il reperimento di conoscenza da collezione di dati strutturati e non-strutturati. Il gruppo di lavoro include inoltre dottorandi e ricercatori del Dipartimento di Informatica, Sistemi e Produzione della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", con particolare riferimento a risorse dei gruppi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning

- Gennaio 2006 / Dicembre 2007

Project Manager del progetto di eDemocracy "Aniene.Partecipata" su incarico della X Comunità Montana dell'Aniene (nel Lazio) che ha previsto lo sviluppo del progetto cofinanziato dal CNIPA sulla linea di eDemocracy per la 2° fase di eGovernment (ingegnerizzazione di un sistema web e dei processi di partecipazione della cittadinanza al bilancio dell'ente su alcune delle voci di spesa previste – turismo, ambiente, percorsi storico-culturali)

Giu. 05–Mag. 10

Consulente

CNIPA, Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, Roma

- Consulente presso il Centro di Informatica per la Pubblica Amministrazione (CNIPA) relativamente al progetto "Osservatorio Open Source nella PA" ed al Progetto "SPC - Sistema di Pubblica Connettività e Cooperazione" (ambito Cooperazione Applicativa - SPCoop): riorganizzazione e reingegnerizzazione dei processi interamministrativi delle Amministrazioni Pubbliche.

- Dal Giugno 2005, in collaborazione con il Laboratorio Sperimentale del CNIPA, segue gli stage e le tesi di laurea di studenti di Economia, Ingegneria Gestionale ed Ingegneria Informatica dei Dipartimenti DII e DISP, Facoltà di Ingegneria, e DSI, Facoltà di Economia, dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" su alcuni dei maggiori progetti (SPCoop, Dematerializzazione del Cartaceo, RFID, ecc...) del CNIPA stesso, con il quale i suddetti dipartimenti hanno attivato delle convenzioni quadro.

- Da Gennaio 2007: Coordinamento di un gruppo di lavoro DIT/CNIPA per le attività congiunte del Dipartimento di Innovazione Tecnologica (Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Osservatorio Open Source del CNIPA sul Progetto FP6 "QualiPSo" (www.qualipso.org), relativo alla realizzazione di un framework per la qualità del software Open Source e delle relative best-practice industriali. Coordinamento per la partecipazione e presentazione a / di diversi progetti Europei in ambito FP7 e CIP-PSP.

Apr. 05–Apr. 05

Lecturer

Telecom Italia, Roma

Lecturer in "Decision Support Systems", a course of the "Executive Master in Business Administration", in partnership with the Drexel University of Philadelphia, TILS - Telecom Italia Learning Services and Marketing University ICT

Mar. 05–Giu. 05

Consulente Scientifico e Project Manager

Dipartimento di Statistica, Probabilità e Statistiche Applicate, Roma (Dpt. Of Statistics, Probability & Applied Statistics)

Project Coordinator su progetto di riorganizzazione dell'orario di Trenitalia e sul progetto Merlino di Trenitalia, Reparto di Sistemi e Modelli Decisionali. Gestione delle attività di Progetto.

Gen. 05–Ott. 08

Post-Doc ed assegnista di ricerca, consulenza per il trasferimento tecnologico

Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa, Università di Roma "Tor Vergata"

- Giugno 2005 / Luglio 2007

Realizzazione dei siti web dinamici per il Centro Interuniversitario della Ricerca Operativa (CIRO): <http://ciroweb.ing.uniroma2.it/> e per il Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa, Facoltà di Ingegneria: <http://dii.ing.uniroma2.it/>. Gestione delle attività di progettazione ed implementazione.

Docente a contratto per il modulo di “Fondamenti di Simulazione e di System Dynamics” nel Master in Ingegneria dei Sistemi a Rete, diretto dal Prof. Lucio Bianco, presso la Facoltà di Ingegneria dell’Università di Roma “Tor Vergata”, Edizioni 2005 - 2007.

- 2006 / 2007

Docente presso la Facoltà di Economia dell’Università di Tor Vergata ai Master MIMAP (Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche, Direttore Prof. Marco Meneguzzo, Dipartimento Studi sull’Impresa), modulo di eGovernment, e Master MEMS (Master in Economia e Management nella Sanità, Direttore Prof. Federico Spandonaro, CEIS), modulo di Gestione Progetti di Cambiamento e Reingegnerizzazione nella Sanità Pubblica

- 2002 / 2005

Modulo della durata di 4 lezioni dal titolo “Approccio alla simulazione attraverso la System Dynamics” nell’ambito del corso di Modelli dei Sistemi di Produzione 1, III anno del corso di Ingegneria Economico Gestionale, presso la Facoltà di Ingegneria, Università di Roma “Tor Vergata”.

Organizzazione del ciclo di corsi interdottorale “Seminario sulla System Dynamics”, in collaborazione con le Facoltà di Economia ed Ingegneria di Tor Vergata ed il DSPSA della Sapienza, con il patrocinio del CNIPA e del SYDIC

Gen. 04–Feb. 05

Consulente

STON Srl, Roma

Collaborazione come “Consultant in Operations Management” presso l’azienda STON Srl di Roma nel campo della consulenza strategica alle PMI, networking e presentazione progetti a bandi nazionali ed europei. Partecipazione al progetto di reingegnerizzazione dei processi aziendali della lavanderia industriale LAVITAL

Mar. 03–Dic. 04

Consulente

Formez, Roma

Progetto CRC - “Centri Regionali di Competenza”, attuato dal Formez per conto del MIT, come consulente informatico nell’ambito della 2° Fase di e-Government, promossa dal DIT e dal CNIPA; responsabile dello sviluppo temi relativo al “Software Open Source nella PA”; esperto di analisi dei processi e riorganizzazione dei servizi nell’ambito del progetto CRC Italia ed in merito ai progetti di e-government per la PA, finanziati con il primo piano nazionale.

Feb. 03–Set. 03

Project Manager su web design

La Gazzetta Politica, Roma

Realizzazione del sito web per la testata giornalistica “La Gazzetta Politica” (PhP, Apache, MySQL): www.gazzettopolitica.it. Gestione delle attività di progettazione ed implementazione

Gen. 03–Mar. 03

Consulente

SAGO SpA, Firenze

Tecnico-Commerciale per installazione e diffusione dei prodotti dell’azienda (Sistemi Informativi per la Sanità).

Gen. 02–Dic. 02

Impiegato a tempo indeterminato

Logo 2000 – E-le@ming Company, Roma

Esperto di Dinamica dei Sistemi (System Dynamics) ed Organizational change, responsabile dell’Area Simulazioni/Business Games. Realizzazione del Business Game “Virtual Project”

Nov. 01–Dic. 04

Lecturer

Dept. of Business Engineering and Management, Faculty of Engineering, University of Rome “Tor Vergata”

Lecturer for a 15 hours module, “A Simulation Approach with System Dynamics”, in the course of “Production Systems Models” at “Tor Vergata” University, Rome.

- Ott. 00–Dic. 01 **Impiegato a tempo indeterminato**
Sema Group, Roma
Analisi e specifiche funzionali di progetto sul progetto “PPM – Prepaid Promotion Management” per TIM ed altri gestori di telefonia mobile mondiali (Brasile, Turchia, ecc...).
- Mar. 99–Giu. 00 **Guardiamarina addetto alle operazioni**
Marina Militare Italiana
Vincitore del concorso per l’ammissione al 7° corso AUC Laureati della Marina Militare: corpo dello Stato Maggiore. Primo classificato in ingresso al corso (Capocorso, durante il periodo dei tre mesi di addestramento) e primo classificato in uscita dal corso.
Servizio della durata di 14 mesi, a partire dal 08.03.1999 fino al 08.05.2000, effettuato presso la Sala Operativa dello Stato Maggiore della Marina Militare, in qualità di Ufficiale (Guardiamarina) addetto alle statistiche di Intelligence, Operative/Addestrative ed ai rapporti internazionali
- Gen. 99–Mar. 99 **Consultant**
dS-Telematica (the latest ATOS Origin Italy), Roma
Software developer and analyst

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nov. 01–Dic. 04 **PhD: Dottore di Ricerca in “Ingegneria Economico Gestionale” (Dicembre 2004)**
Facoltà di Ingegneria Economico-Gestionale, Università degli studi di Roma “Tor Vergata”.
Tesi di Dottorato sulla Gestione dei Progetti Software, analisi delle tecniche di gestione, delle metodologie di stima costi secondo le più moderne tecniche e teorie dell’Ingegneria del Software, realizzazione di un simulatore dinamico di business.
Titolo Tesi: “Improving the performance of software development projects: a System Dynamics approach”
- Giu. 18–Giu. 18 **Master in Ingegneria dell’Impresa**
Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa, Facoltà di Ingegneria Economico-Gestionale, Università degli studi di Roma “Tor Vergata”.
Gestione d’Impresa, Ingegneria Finanziaria, Gestione dell’Innovazione Tecnologica, Business Process Reengineering, Sistemi Informativi Aziendali, Net Economy, e-Business, Leadership e Negoziazione, Impianto e Gestione dei Sistemi di Servizio, Marketing, Organizzazione della Produzione, Supply Chain Management, Strategia d’Impresa, Project Management.
- Giu. 90–Giu. 98 **Laurea in Ingegneria Informatica (orientamento di Automazione)**
Facoltà di Ingegneria Informatica - Università degli studi di Roma “La Sapienza”.
Tesi: “Tecniche di controllo di robot mobili autonomi in ambienti dinamici”, Partecipazione con la squadra Italiana ART alla competizione in ambito Scientifico Internazionale della “RoboCup” (Parigi 1998).
- Giu. 86–Giu. 90 **Diploma di Maturità - Scientifico**
Liceo Scientifico Statale “Benedetto Croce” - Roma
n.a.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italian

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
English	C2	C2	C2	C2	C2
French	B1	C1	B2	B2	B1
German	A2	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Spiccato senso del lavoro organizzato di gruppo, profondo credo nel valore dell'integrazione di culture e dunque anche di discipline diverse. Ciò emerge sostanzialmente dalle attività di gruppo condotte durante tutta la propria vita culturale (amante dei lavori di gruppo fin dalle scuole dell'obbligo), sportiva, professionale (fervido credente nel Teamwork, Capocorso di complemento in Accademia Navale) ed artistica (Animatore, Capo animatore, attore in un gruppo teatrale, cantante di una band rock)

Competenze organizzative e gestionali Capacità di leadership e di coordinamento ed organizzazione di gruppi di persone (capoanimatore, capocorso in marina, capoprogetto, ecc...). Capacità di pensiero analitico e sistemico, spiccate attitudini decisionali e di pianificazione strategica. Organizzazione di eventi multi-culturali

Competenze digitali Pascal, C, C++, Java, Modula2, Prolog, VisualBasic; Windows NT/98/2000, Linux, Unix, MacOS, Solaris; Saphira, InstallShield, PhotoShop, MatLab, Simulink, LabView, Office, Access; HTML, FrontPage, ASP, PHP, Jscript, VBScript, MS InterDev, Oracle, SQL+, MySQL; System Dynamics, Powersim, Vensim, Stella/Ithink, Extend, Arena, Anylogic, GoldSim, iGrafx Process, Process Modeling, IDEF, MatLab, Simulink, LabView BioIngegneria, Bionica e Cibernetica, Robotica, Astronomia, Teoria dei Sistemi, Teoria del Controllo e Controlli Automatici, Project Management, Call Center Management, Systems Design & Reengineering, System Dynamics (membro della System Dynamics Society, membro del [url=http://www.systemdynamics.it|SYDIC|url] - System Dynamics Italian Chapter), Sistemi di Supporto alle Decisioni (DSS) ed alla strategia aziendale, Project Management & Risk Management, Call Center management, system design and modelling, System Dynamics

Altre competenze ESPERIENZE DI DOCENZA UNIVERSITARIA E PER MASTER

- 2015 / 2017: docente del corso di laboratorio su "Modeling & Simulation" alla laurea specialistica della Facoltà di Ingegneria Economico-Gestionale dell'Università Sapienza (<http://www.ingegneriagestionale.uniroma1.it/?q=archivionotizie/laboratorio-modellazione>)
- 2007 / 2010: Docente presso la Facoltà di Economia dell'Università di Tor Vergata al Master MIMAP (Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche, Direttore Prof. Marco Meneguzzo, Dipartimento Studi sull'Impresa), modulo di eGovernment, modulo di Project Management
- 2007 / 2010: Docente presso la Facoltà di Economia dell'Università di Tor Vergata al Master MEMS (Master in Economia e Management nella Sanità, Direttore Prof. Federico Spandonaro, CEIS), modulo di Gestione Progetti di Cambiamento e Reingegnerizzazione nella Sanità Pubblica
- Maggio 2009: Docente del modulo "Gestione dei Progetti di Innovazione" nell'ambito del corso per l'Agenzia delle Entrate "Innovazione e Project Management", organizzato dalla LUISS Business School di Roma.
- Marzo 2009: Docente del corso "Gestione dei Progetti di Cooperazione Applicativa nella Pubblica Amministrazione" presso l'Azienda Between SpA
- 2008: Docente dei corsi "Project Lifecycle Management" e "Software Project Management" per il Progetto PARSEC del FORMEZ
- 2008: Organizzazione del ciclo di corsi interdotto "Seminario sulla System Dynamics", in collaborazione con le Facoltà di Economia ed Ingegneria di Tor Vergata ed il DSPSA della Sapienza, con il patrocinio del CNIPA e del SYDIC
- Settembre 2008. Docente del corso "Manufacturing Excellence" nell'ambito del Master FIXO per la BEST SpA di Fabriano.
- 2007 / 2009: Docente del corso "Dinamica dei Sistemi" del Master DISD - Data Intelligence e Strategie Decisionali, presso il DSPSA - Dipartimento di Statistica, Probabilità e Statistica Applicata

dell'Università "Sapienza" di Roma

- Dicembre 2007. Docente del corso "Operations Management" del Master in Ingegneria dei Sistemi a Rete, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università "Tor Vergata" di Roma.

- Gennaio 2006. Docente del corso "Il Risk Management come leva di successo del cambiamento organizzativo", nell'ambito del corso Business Process Re-engineering e Change Management, presso la LUISS Business School di Roma.

- 2005 / 2007: Docente a contratto per il modulo di "Fondamenti di Simulazione e di System Dynamics" nel Master in Ingegneria dei Sistemi a Rete, diretto dal Prof. Lucio Bianco, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma "Tor Vergata"

- Maggio 2005. Docente del corso "Decision Support Systems" all'Executive Master in Business Administration, realizzato dalla Drexel University di Philadelphia in partnership con la "Marketing University ICT" di Roma.

- 2005 / 2006: Docente del corso "Strumenti di produttività individuale" al Master in e-procurement, finanziato CONSIP, presso la Facoltà di Economia dell'Università "Tor Vergata" di Roma.

- Febbraio 2004. seminario su "Tecniche di Simulazione" al corso Modelli di Sistemi di Servizio presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università "Tor Vergata" di Roma.

- 2002 / 2005: Modulo della durata di 4 lezioni dal titolo "Approccio alla simulazione attraverso la System Dynamics" nell'ambito del corso di Modelli dei Sistemi di Produzione 1, III anno del corso di Ingegneria Economico Gestionale, presso la Facoltà di Ingegneria, Università di Roma "Tor Vergata".

- Correlatore di circa 50 tesi di laurea discusse presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli studi di Roma "Tor Vergata".

OTHER SKILLS

Bio-Engineerings, Bionics and Cybernetics, Mechatronics

Patente di guida Car driving license (Cat. B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni OTHER QUALIFICATIONS

- Certificate of Proficiency in English
- Italian Board of Professional Engineers (<http://www.ording.roma.it/>)
- Member of the System Dynamics Society & of the System Dynamics Italian Chapter (<http://www.systemdynamics.it/>)
- Reviewer for several conferences and scientific publications

PUBLICATIONS AND CONFERENCES

- International System Dynamics Conferences (ISDC): Palermo 2002 (Italia), Boston 2005, Boston 2007 (USA)
- ISDC 2003: New York (USA). Conference Proceedings. Paper: "Service Quality and Customer Abandonment: a System Dynamics Approach to Call Center Management"
- SOR 2003: Heidelberg (Germania). Conference Proceedings. Paper: "Service Quality and Customer Abandonment: a System Dynamics Approach to Call Center Management"
- FORMEZ: S. Armenia, M. Mena, P. Testa, "L'orientamento all'utenza nei servizi di eGovernment: un'analisi dei progetti del primo avviso", 2004, Quaderni del Formez, Progetto CRC - Centri Regionali di Competenza, in collaboration with the Italian Ministry for Innovation and Technology (DFP).
- ISDC 2004: Oxford (UK). Conference Proceedings. Paper "A System Dynamics approach to a Chemist's Management"; Paper "Bathtub Dynamics at Tor Vergata University"
- PHD DISSERTATION: "Improving the performance of software development projects: a System Dynamics approach", Doctoral Thesis, Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa, Università di Roma "Tor Vergata", December 2004.
- ISDC 2006: Nijmegen (NL). Conference Proceedings. Paper "Dynamic Skill-based Routing: a

System Dynamics approach to a Policy Definition in Call Center Management”; Paper “Securitization of future credits in a Public Administration tax-collection process: a System Dynamics approach”

- ICEL 2006: S. Armenia, A. Iovanella, G. F. Italiano, G. Murgia, “Using social network analysis for the study of asynchronous interaction in e-learning”, in Proceedings of International Conference on e-Learning (ICEL 2006), Academic Conferences Limited, 2006, p 207-216
- ITAIS 2007: S. Armenia, D. Canini, N. Casalino, “A system dynamics approach to the paper dematerialization process in the Italian public administration”, Venezia, itAIS 2007 - IV Italian Conference of the Italian Chapter of AIS, 3-7, Ottobre 2007 in The Interdisciplinary Aspects of Information Systems Studies, Springer, Heidelberg, Germany, ISBN 978-3908-2010-2.
- AIRO 2007: S. Armenia, M. Angelini, F. Baldoni, A. Nanni, “La cartolarizzazione dei crediti futuri nel processo di riscossione di un Ente Locale: un modello System Dynamics”, in Scienza delle decisioni in Italia: applicazioni della ricerca operativa a problemi aziendali, ECIG, Genova, Italy, ISBN 978-88-7544-150-0.
- ISDC 2008: Athens (GR). Conference Proceedings. Paper “Analysis of economic impacts and evolutions of the Italian cultural event ‘La Notte Bianca Romana’: a system dynamics approach”. Paper “A new system dynamics model for the analysis of the paper dematerialization process in the Italian Public Administration”. Paper “The System Dynamics Italian Chapter (SYDIC) community on the web: an online scientific community”. Paper “Comparing different approaches in teaching System Dynamics in Italian Universities”.
- IPMA 2008: Roma (ITALY). Conference Proceedings. Paper “Improving management effectiveness and overall performance of software development projects through a system dynamics approach”
- SOIC 2008: S. Armenia, D. Carrera, D. Lamanna, “Floss and social change in Italy: are the public sector and social enterprises ready to pick up emerging opportunities?”, presented at the 4th International Conference on Social and Organizational Informatics and Cybernetics (SOIC), 2008, Orlando, Florida
- S. Armenia, C. Pecchia, “Open Source Software” in “Economia delle Aziende nonprofit” a cura di D. Carrera, A. Messina, Aracne Ed., 2008, Roma, ISBN 978-88-548-1857-6
- ISDC 2009: Albuquerque, New Mexico (USA). Conference Proceedings. Paper “Energy Management in Residential Buildings: a system dynamics approach”
- ITAIS 2009: Olbia (ITALY). Conference Proceedings. Paper: S. Armenia, N. Casalino, M. Draoli “A system dynamics model to identify and measure the document digitization advantages in public administration”, awarded with the “Best Paper” prize (over 100 presented contributions), also in “Management of the Interconnected World”, by A. D’Atri, M. De Marco, A. M. Braccini, F. Cabiddu. Springer, Heidelberg, Germany, ISBN 978-3-7908-2403-2
- EURAM 2010: Rome (ITALY). Conference Proceedings. Paper “A new system dynamics model to improve internal and external efficiency in the paper digitization of Italian public administrations”. Workshop “Climate Change Exercise”, co-chaired with Kim Warren
- ISDC 2010: Seoul (SOUTH KOREA). Conference Proceedings. Paper “A system Dynamics Energy Model for a Sustainable Transportation System”
- EURAM 2011: Tallin (ESTONIA). Conference Proceedings. Paper “Improving management and tools for project performance in software development: a system dynamics approach”
- ISDC 2011: Washington DC (USA). Conference Proceedings. Paper “Future research directions in Governance and policy making under the UE prism of ICT for Governance and Policy Modeling”
- EGOV 2011. Paper “Paving the way for future research in ICT for Governance and Policy Modeling”
- EURAM 2012. Paper “Quantitative-analysis methodologies confrontation: the added value of simulation and System Dynamics applied to the case of Call Center Management”
- WOA 2012. Paper “Simulating Board of Directors decisional dynamics: A System Dynamics application for Upper Echelons Theory”
- ISDC 2012. Paper “Military Workforce Dynamics and Planning in the Italian AirForce”
- ICEGOV 2012. Paper “A New Roadmap for Next-Generation Policy-Making”

Repository of publications at:

Full list and repository of publications at:

[url=<https://www.dropbox.com/sh/62mdonh3g2rhmm8/HQ1dycykJ4>][<https://www.dropbox.com/sh/62mdonh3g2rhmm8/HQ1dycykJ4?url>]